

Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **ELPA HOME PREMIUM**

Εταιρία: ΕΛΠΑ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΑΕ, ΑΦΜ: 999839868, Γ.Ε.Μ.Η.: 068900103000, Αριθμός Μητρώου Επαγγελματικού Επιμελητηρίου: 226654/6179, ως Ειδικός Αντιπρόσωπος της Εταιρείας: GasanMamo Insurance Limited με Έδρα: Msida Road, Gzira, GRZ1405, Malta.

Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν, παρέχονται στην Αίτηση Ασφάλισης, στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, τους Όρους Ασφάλισης καθώς και σε κάθε σχετικό έγγραφο της εταιρίας.

Τί είναι αυτό το είδος της ασφάλισης;

Είναι πρόγραμμα ασφάλισης κατοικίας, με το οποίο καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν στο Κτήριο ή/και στο Περιεχόμενο της Κατοικίας.



Τι ασφαρίζεται?

Με το πρόγραμμα ασφάλισης **ELPA HOME PREMIUM** ασφαρίζονται:

- ✓ Πυρκαγιά, Έκρηξη, Κεραυνός
- ✓ Πυρκαγιά από Δάσος
- ✓ Ζημιές από Καπνό
- ✓ Έξοδα Πυρόσβεσης και Ζημιές από Πυρόσβεση (3.000€)
- ✓ Ίδιες Ζημιές Λέβητα (3.000€)
- ✓ Πτώση Αεροσκαφών
- ✓ Πρόσκρουση Οχήματος
- ✓ Πτώση Δένδρων, Κλαδιών, Στύλων
- ✓ Έξοδα Αποκομιδής Συντριμμάτων (5% του ασφ. Κεφαλαίου με ανώτατο όριο 5.000€)
- ✓ Πολιτικές Ταραχές, Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες
- ✓ Τρομοκρατικές Ενέργειες
- ✓ Κακόβουλες Ενέργειες
- ✓ Καιρικά Φαινόμενα
- ✓ Διάρρηξη Σωληνώσεων Ύδρευσης, Θέρμανσης, Κλιματισμού και Αποχέτευσης (και Έξοδα Αντλησης Υδάτων)
- ✓ Όρος Προστασίας μη Ηθελημένης Υπασφάλισης 10%
- ✓ Α.Ε. έναντι Όμορων συνεπεία Καλυπτόμενου Κινδύνου (έως 30% του ασφ. Κεφαλαίου)
- ✓ Σεισμός

Αυτόματες Επεκτάσεις όταν ασφαρίζεται **Κτήριο**:

- ✓ Βραχυκύκλωμα (2.000€)
- ✓ Ζημιές Κτηρίου από Διάρρηξη (3.000€)
- ✓ Τυχαία Θραύση Κρυστάλλων (έως 3% του ασφ. Κεφαλαίου με ανώτατο όριο 3.000€)
- ✓ Θραύση Ειδών Υγιεινής (έως 300€)
- ✓ Ζημιές στις Ίδιες τις Σωληνώσεις & Διερευνητικές Εργασίες (1.500€)
- ✓ Ζημιές Ηλιακού Θερμοσίφωνα συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων (2.000€)
- ✓ Έξοδα Περιορισμού της Ζημιάς (3.000€)
- ✓ Έξοδα Μηχανικών / Αρχιτεκτόνων και Δημοσίων Αρχών (έως 5% του ασφ. Κεφαλαίου με ανώτατο όριο 5.000€)
- ✓ Κάλυψη Δόσεων Στεγαστικού Δανείου (έως 500€ μηνιαίως με ανώτατο όριο 6 μήνες)
- ✓ Αστική Ευθύνη Ενοικιαστή έναντι Ιδιοκτήτη (έως 30% του ασφ. Κεφαλαίου)

Αυτόματες Επεκτάσεις όταν ασφαρίζεται **Περιεχόμενο**:

- ✓ Τυχαία Θραύση Καθρεπτών (έως 1.000€)
- ✓ Κλοπή Περιεχομένου κατόπιν Διαρρήξεως / Ληστείας
- ✓ Έξοδα Μεταφοράς, Αποθήκευσης & Επανεγκατάστασης Περιεχομένου (2.000€)
- ✓ Ζημιές Περιεχομένου κατά τη Μεταφορά



Τι ασφαρίζεται? (συνεχίζεται)

Προαιρετικές Καλύψεις:

- ✓ **Πακέτο VIP:**
 - Έξοδα Εναλλακτικής Διαμονής (3.000€)
 - Έξοδα Φύλαξης της ασφαλισμένης Κατοικίας (1.500€)
 - Έξοδα Αντικατάστασης Κλειδαριάς (300€)
 - Αλλοίωση Τροφίμων στον Καταψύκτη (300€)
 - Document Protection (300€)
 - Credit Card Protection (300€)
 - Κάλυψη Λογαριασμών (3% του ασφ. Κεφ.)
- ✓ Προσωπική και Οικογενειακή Αστική Ευθύνη / Αστική Ευθύνη Ιδιοκτήτη (έως 20% του ασφ. Κεφαλαίου)
- ✓ Νομική Προστασία (6.000€)
- ✓ Φωτοβολταϊκό Σύστημα – Απώλεια Εισοδήματος Φ/Β Συστήματος
- ✓ ΚπΚ Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (3.000€)
- ✓ Κάλυψη Κοσμημάτων
- ✓ Τυχαία Ζημιά Κτηρίου (5.000€ - Για κατοικίες άνω του 1995 και αξίας άνω των 200.000€)
- ✓ Τυχαία Ζημιά Περιεχομένου (5.000€ - Για κατοικίες άνω του 1995 και αξίας άνω των 200.000€)
- ✓ Προστασία Ασφαλιστρου



Τι δεν ασφαρίζεται?

- ✗ Προγενέστερες ζημιές, σφάλματα ή ελαττώματα στο κτήριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας, φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, έλλειψη συντήρησης και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων
- ✗ Κλοπή ή απώλεια των ασφαλισμένων αντικειμένων, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτήν
- ✗ Ζημιές που προκλήθηκαν με δόλο ή βαριά αμέλεια
- ✗ Ζημιές από ηφαιστειακή έκρηξη, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, τσουνάμι
- ✗ Ζημιές από πόλεμο, ανταρσία, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, στρατιωτική εξουσία, πυραύλους ή βλήματα
- ✗ Ζημιές από ατομική ή πυρηνική ενέργεια, ραδιενεργό μόλυνση
- ✗ Ζημιές από μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν πυρκαγιάς ή/και άλλης αιτίας
- ✗ Έγγραφα, σπάνια βιβλία, έργα τέχνης, μετοχές, επιταγές, αξιόγραφα, τίτλοι, χρήματα, κάρτες, μέταλλα, κόστος παραγωγής προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών
- ✗ Πολύτιμα μέταλλα και λίθοι, κοσμήματα, ρολόγια, γραμματόσημα και συλλογές κάθε φύσης, οχήματα
- ✗ Κατοικίες με οικοδομική άδεια πριν το 1960
- ✗ Όσα ρητά εξαιρούνται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη?

- ! Οι προβλεπόμενες απαλλαγές (η οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου) που εφαρμόζονται ανά ζημιογόνο γεγονός, εφόσον έχει ασφαλισθεί η ανάλογη κάλυψη:
 - Για κάθε ζημιά από Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι, Παγετό και Διάρρηξη Σωληνώσεων, ισχύει απαλλαγή: α) 10% επί της Ζημιάς με ελάχιστο το ποσό των 700€ σε υπόγεια και υπτιυπόγεια και β) 10% επί της Ζημιάς με ελάχιστο το ποσό των 450€ για ορόφους και ισόγεια
 - Για κάθε Ζημιά Κλοπής Περιεχομένου κατόπιν Διαρρήξεως/Ληστείας, ισχύει απαλλαγή 5% επί της Ζημιάς με ελάχιστο το ποσό των 300€.
 - Για κάθε Ζημιά Θραύσης Κρυστάλλων, ισχύει απαλλαγή 150€.
 - Για κάθε Ζημιά συνεπεία Σεισμού, ισχύει απαλλαγή 2% επί του Ασφαλιζόμενου Κεφαλαίου.
 - Για κάθε Τυχαία Ζημιά, ισχύει απαλλαγή 300€.
- ! Το ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρείας περιορίζεται στο αναγραφόμενο ποσό στο ασφαλιστήριο ανά κάλυψη.
- ! Η μέγιστη αποζημίωση ανά αντικείμενο δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 1.500€, εκτός αν αυτά έχουν κατονομαστεί και αναφερθεί συγκεκριμένα στο ασφαλιστήριο.
- ! Δεν καλύπτονται ζημιές από κλοπή που έγινε με χρήση αντικλειδιού.
- ! Ζημιές από Διάρρηξη Σωληνώσεων καλύπτονται μόνο εφόσον η κατοικία είναι ηλικίας νεότερης των 25 ετών, ή εφόσον οι σωληνώσεις έχουν ανακαινισθεί εντός των τελευταίων 25 ετών, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Τα παραπάνω όρια διαμορφώνονται στα 15 έτη για ζημιές από σωληνώσεις αποχετεύσεων.
- ! Τα αντικείμενα στο ύπαιθρο και την εξωτερική πλευρά του κτηρίου καλύπτονται μόνο για Πυρκαγιά, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
- ! Ζημιές Φυσικών Φαινομένων, Διάρρηξης Σωληνώσεων, Ζημιών Κτηρίου από Κλοπή, Κλοπής Περιεχομένου, Document Protection και Credit Card Protection δεν καλύπτονται εφόσον η κατοικία έχει παραμείνει ακατοίκητη για πάνω από 45 ημέρες.
- ! Υσχύουν οι κανόνες της υπασφάλισης, όπως ορίζονται στους γενικούς όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- ! Η κάλυψη Τυχαίας Ζημιάς παρέχεται μόνο εφόσον η Κατοικία έχει κατασκευασθεί μετά το 1995 και εφόσον η συνολική ασφαλισμένη αξία υπερβαίνει τις 200.000€.



Που είμαι καλυμμένος?

- Στην Ελλάδα, στη διεύθυνση κινδύνου που μας έχει δηλωθεί.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου?

- Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος.
- Κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων σας επικοινωνίας.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση ασφάλισης της κατοικίας σας και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.
- Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, να μας την δηλώσετε το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που την μάθατε και να μας δώσετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε.



Πως και πότε πληρώνω?

- € Η καταβολή του οφειλόμενου ποσού μπορεί να γίνει, με τους τρόπους πληρωμής που αναφέρονται στην ειδοποίηση πληρωμής, κατόπιν επιλογής και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ενδεικτικά με μετρητά ή ηλεκτρονική συναλλαγή μέσω Τράπεζας ή μέσω κάρτας.
- € Το ασφάλιστρο καταβάλλεται μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναφέρεται στην ειδοποίηση πληρωμής.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη?

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή θα πρέπει να έχει καταβληθεί το οφειλόμενο ποσό ασφάλιστρο. Η διάρκεια της ασφάλισης (ημερομηνία και ώρα έναρξης - λήξης) αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.



Πως μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση?

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

Δικαίωμα υπαναχώρησης: Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας. Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα.

Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου.